

事務処理のシステム化による顧客への納入スピードの短縮と自動機導入により、生産能力が1.85倍に向上

概要 オリジナルの受発注管理システムと自動機の導入による短納期・高品質での納品体制を確立

本事業への取り組みの経緯

オーダーカーテンの縫製作業は協力工場への外注依存度が高く、見積や発注等の事務手続きはエクセルや手書きにて行ってきたため、受注から納入まで平均で30日程度を要している。製造体制の刷新及び事務処理をシステム化することで、高品質かつ顧客への納入スピードの短縮を行う必要があった。

事業概要

①オリジナルの受発注・管理システムの導入

本社、支店、工場をシステム導入によりオンラインで結ぶことで、これまで手作業で行っていた見積作成→伝票起票→発注→納品を、システムによる作業に変更。システム導入により、転記ミスなどがなくなり、発注作業の変更が少なくなり、生産能率の向上が可能となる。



導入前伝票写真

導入後伝票画面

②自社工場の自動化ライン設置

自社工場の生産能力は現状460枚/月。自動化ラインを設置することで1,000枚/月に向上。手縫いの一部を自動機にすることにより品質の向上、安定を図る。今回導入する機械

は縫製技術のない社員でも使用可能なため、品質にばらつきがない。

事業成果

今計画実施後は、短納期での納品体制が確立されることで、当初はオーダーカーテンを望んでいたものの納期の都合で断念していた顧客を受け入れることが可能となった。さらに、自社工場の生産能力拡大も行われることから、これまで納期、生産能力の問題で成約に至らなかった顧客を確実に取り込めることとなった。品質向上によりクレームがなくなり顧客満足が高まった。

①オリジナルの受発注・管理システムの導入については、見積書の精度が高まることで、これまで平均5回程度の見積書の作成を行っていたが、システム導入後は本社との価格確認が省略されることで精度の高い見積書が提示可能となる。打ち合わせ時に正確な見積書が提示できることで、見積書作成が平均2～3回まで削減可能になった。各支店で入力後即、本社で集計可能となることで、郵送で生じていたタイムラグ分の1～2日早く、発注手続きが可能となった。見積書作成、伝票処理と連動することで、発注処理手続きが大幅に改善された。受発注管理システムを使用することにより従来の手書きによる見積り作成ではできなかったが、商談テーブルで即時の見積書作成が可能となり、見積提示が従来の6日から即時となったことから顧客満足度が

その他の小売業 株式会社ディマンシェ

代表取締役 白木 希佳

●所在地/〒501-0104 岐阜市寺田7丁目101

●TEL/080-4097-6570 ●FAX/058-253-3221

●設立/平成20年7月14日

●資本金/1,000万円 ●従業員数/61人

http://www.dimanche.co.jp

e-mail: dimanche@dimanche.co.jp



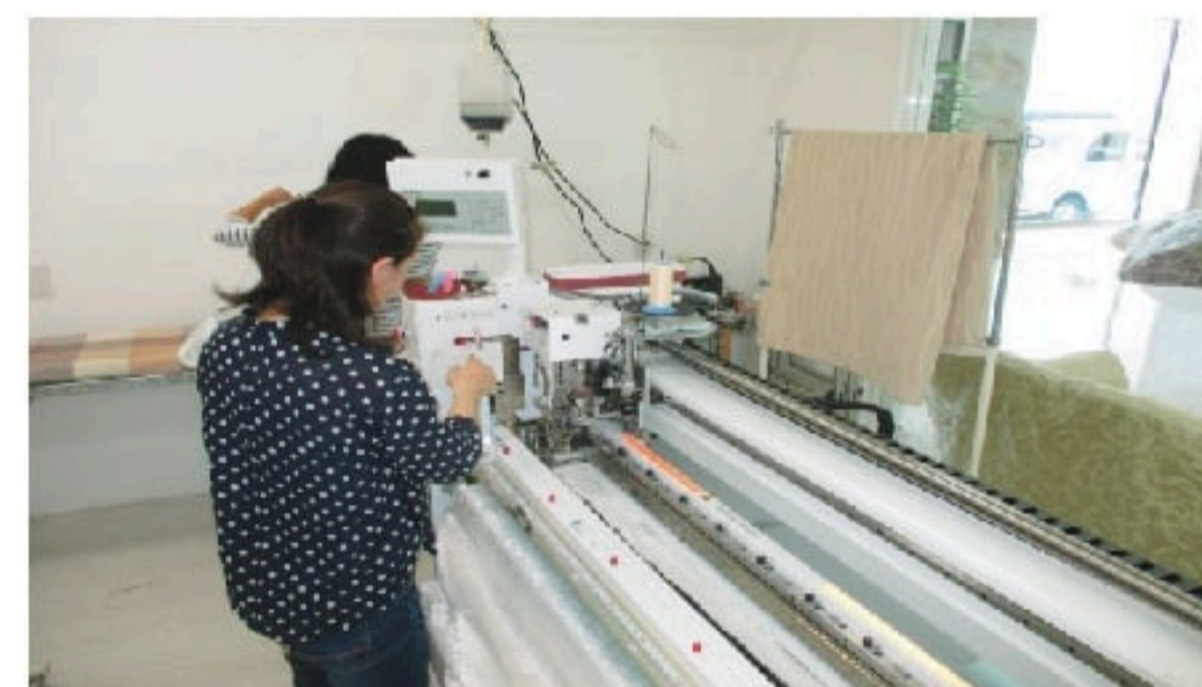
代表取締役
白木 希佳

企業概要

オーダーメイドのカーテンを中心に、照明や家具・クロス・カーペットなどのインテリアをトータルコーディネートする東海最大級のインテリア専門店。生地・製造から企画・縫製・販売という川上から川下までトータルに取り組める総合力が強みで、素材・品質・デザインにこだわってオリジナル製品を創り上げる企画力や、優れた品質の商品を提供する商品力、中間の流通過程を省いたコストメリットが顧客に高く評価されている。

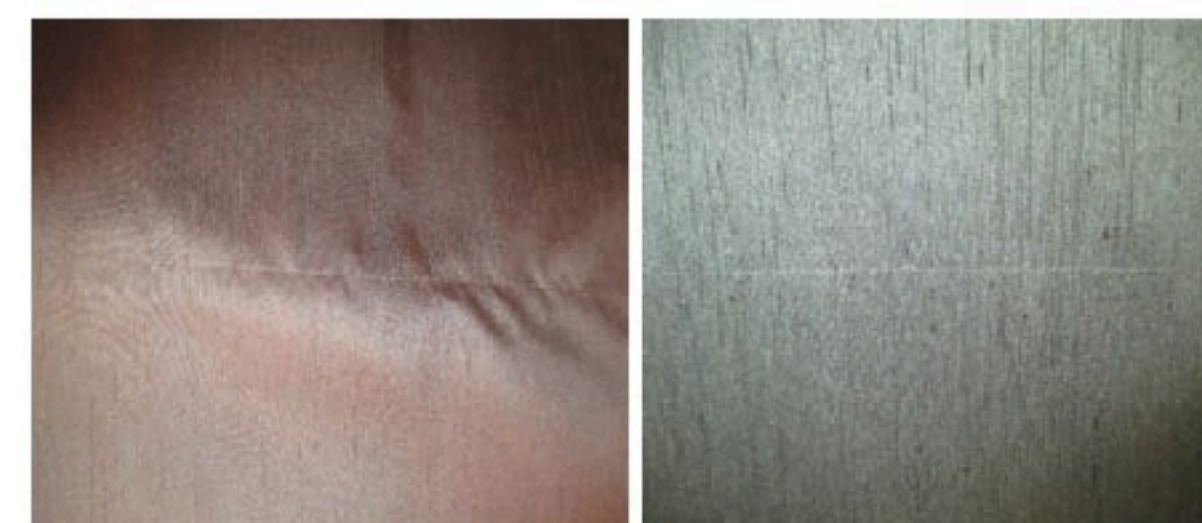
アップし、即日ご成約に結び付く可能性も出てきた。また、見積書作成から伝票起票、工場発注まで15日かかっていたものが5日可能となり、納期の大幅な短縮につながった。また、顧客管理、受注管理、発注仕入管理、外注管理、実績管理が全てシステム化されたことから、経営管理の効率化を図ることができた。

②自社工場の自動化ラインの設置により、生産能力は1,000枚/月に向上。現在の稼働状況は850枚/月で約1.85倍に向上した。



シェードカーテンテープ縫付自動機での試作状況

手縫いと自動機の仕上がり比較



ミシン目がそろっていない (手縫い) ミシン目がそろっている (自動機)

成果の活用状況 (補助事業実施後の取り組み)

受発注管理システムの導入により、お客様との商談時に、その場（商談テーブル）で入力し、リアルタイム（0日）で正確な見積書の出力・提案が可能となった。この取り組みは当業界として画期的であり、この「革新的サービス」により他社との差別化を大いに図ることで、一般顧客を始め、提携ハウスメーカーやゼネコンなどに販路を更に拡大する。また、さらなる商品の品質向上に取り組み、今後の営業活動につなげる。

接客テスト(男性は顧客、女性は接客社員を想定)



見積書作成



生地の選定・提案