



株式会社 西濃自動車学校

情報ツールの活用で教習効果を大幅に向上 満足度を高め、他社との差別化を図る

当社は、昭和39年創業・開設の歴史を誇る、岐阜県公安委員会指定の自動車教習所です。近年の少子化で運転免許取得者は減少傾向にあり、当社としては、顧客満足度を高め、他校との差別化を図っていく必要があります。そのためには指導員と生徒のコミュニケーションを密にし、教習内容を充実させていくことが不可欠です。今回の事業によって高めた教習効果を体感していただき、当校内でいい思い出をつくっていただくことが、口コミによるさらなる集客や他車種免許取得時のリピートにつながっていくと考えています。本事業で導入したツールを活用しながら、接客技術や指導レベルを高め、今後もさらに現場の声を反映した取り組みを進めていきます。

代表取締役社長 高木 朋哉

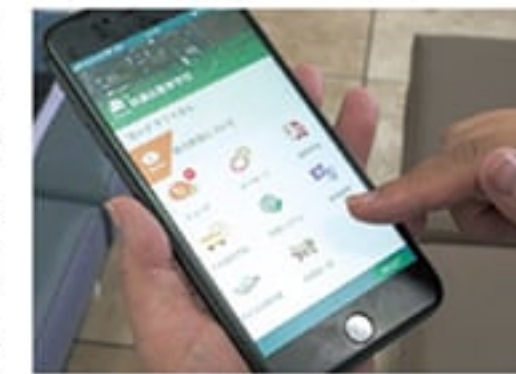


事業計画名 ITを駆使した近未来型自動車教習システムの構築と生産性の拡大

課題	取組	成果
<ul style="list-style-type: none"> 採算性の強化と回転率の向上 他社との差別化 技能教習レベル向上 顧客満足度アップ 	<ul style="list-style-type: none"> 自動車教習システムと専用アプリの設計開発 教習コースにおけるNETカメラの設置 新システム導入後の業務効率化検証 アンケートによる顧客満足度の測定 	<ul style="list-style-type: none"> 教習受付業務の時間短縮 バス送迎業務の効率化 オーダーメイド型自動車講習の提供 教習内容の充実と顧客満足度向上

取組への 経緯

入校生数に依存した収益構造を持つ自動車学校は、近年の少子高齢化に伴う人口減少により、将来の運営継続に不安を抱えている。しかし地域において自動車学校の運営は必要不可欠なものであり、持続的にサービスを提供するためには、業務の所要時間短縮による生産性向上とともに、これまで以上に指導員と生徒とのコミュニケーションを密にし、顧客満足度を向上させることが必要という判断に至った。その対策として、オーダーメイド型教習指導体制の確立に取り組んだ。



タブレットを用いた指導員と教習生の情報共有アプリ「DrivIT」

事業概要

本事業では、新たな自動車教習システムと専用アプリの設計・開発に取り組み、生徒のスマートフォンとの相互連携システムを採用。卒業までの全講習やバス乗車の予約、指導員から生徒へメッセージやアドバイスの送付、生徒の声を確認するアンケートフォームなどのシステムを導入した。また教習コースにNETカメラを設置し、車内からタブレットで運転状況を把握できるようにした。両システムは、シミュレーションや運用テストを実施し、業務の効率化実践度を測定したほか、アンケート結果から教習効果を測定した。



教習の受付がスマートフォンでできることで、事務手続きの業務が軽減

取組成果 活用状況

これまで生徒は、4営業日以内に最大2時間しか講習を予約できなかったが、スマートフォンでの講習予約システムは、卒業までの全講習が予約可能となり、生徒の利便性はもちろん、受付業務も大幅に軽減された。バスの送迎予約も、紙媒体による業務では配車と送迎の二次元管理下で予約ミス等が発生していたが、教習時間と連動した送迎予約システムにより、配車と送迎の同時管理が実現。バス運行も生徒が乗車する場所だけを効率的に回ることができるため、送迎時間も50分から36分に短縮できた。生徒と指導員をつなぐ専用アプリにより、教習後に指導員からの申し送りや講評をタブレット上で作成でき、教習手帳への手書き作業が削減。アンケートフォームで質問の受け答えをするなど、1人1人の習得度に合わせたより効果的な教習が可能となった。

教習中もコース内に設置したNETカメラが撮影した運転の様子を俯瞰して見ることで、S字やクランクなど難易度の高い場所の運転方法も理解度が増した。アンケートの結果、導入前には78.6点だった教習効果が92.6点となり、充実した教習内容に生徒の満足度が高まった結果となった。



NETカメラは、コース内4カ所に8基設置



NETカメラで撮影した映像をリアルタイムに確認しながら、車内の指導員が的確に指導

COMPANY INFORMATION

株式会社 西濃自動車学校 [その他の教育、学習支援業]

〒503-0321 海津市平田町今尾600番地
TEL.0584-66-2450 FAX.0584-66-2460

動画を
チェック



- 代表者/代表取締役社長 高木 朋哉
- 設立/昭和39年3月6日
- 資本金/1,005万円
- 従業員数/21人
- 事業内容/岐阜県公安委員会指定自動車教習所
- HP/<https://seino-ds.co.jp/>
- E-mail/info@seino-ds.co.jp